



Concerne: Service Après-Vente → Nouveau réparateur agréé

Cher client,

Afin de vous offrir le meilleur service après-vente possible, nous avons décidé de réorganiser le flux des réparations sous garantie.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous?

A partir de maintenant, nous vous demandons de bien vouloir envoyer vos appareils qui nécessitent une réparation à notre réparateur agréé E-care.

Comment procéder pour l'envoi de vos produits?

Si vous possédez déjà un login pour vous connecter sur le site de E-Care, vous pouvez l'utiliser.

Si vous n'avez pas de login, surfez sur www.e-care.eu /sélectionnez "Service revendeurs"/"Créer un compte de revendeur" et suivez les instructions.

Les frais de transport aller et retour sont **gratuits** pour une réparation sous garantie.

Comment suivre vos dossiers ?

Via votre login, vous accédez au site de E-Care afin de suivre l'état de vos demandes ou d'introduire une nouvelle demande.

Coordonnées de E-Care:

E-Care Reverse Logistics B.V.
Stenograaf 2,
6921 EX Duiven - Nederland
Tel: +31 26 319 33 33 - E-mail: info@e-care.eu

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

Cordialement,

SAV Team : Katinka Van Assche – Laurence Saucez - Michele De Luca
After-Sales & Consumer Care Manager :Vanessa Vouillemin

Annexe: Vade-Mecum